

Actievoorwaarden Histor 'Geen streeploos eindresultaat? Geld terug' actie.

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de Histor 'Geen streeploos eindresultaat? Geld terug' actie. De actie wordt aangeboden door PPG Coatings Nederland B.V., statutair gevestigd te Uithoorn (KvK nummer 33130510) ("PPG"). De voorwaarden zijn raadpleegbaar via www.histor.nl/revolutionactie.html.

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Door deelname aan de actie gaan de deelnemers ("Deelnemers") akkoord met de toepasselijkheid van deze actievoorwaarden.
- 1.2 Persoonsgegevens worden alleen gebruikt ter uitvoering van de actie en zullen vertrouwelijk worden behandeld. PPG gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en handelt conform wet- en regelgeving op het gebied van bescherming persoonsgegevens. Gegevens van deelnemers worden niet aan derden verstrekt, tenzij anders is bepaald en/of dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de actie. Het volledige en actuele privacy beleid van PPG kan op elk moment online worden geraadpleegd op <https://corporate.ppg.com/getdoc/d0abacdf-a515-4f91-9881-9590c2b87a0d/PPG-PRIVACYVERKLARING-VOOR-EUROPA.aspx>.
- 1.3 De actieperiode loopt van maandag 1 januari 2024 tot en met zondag 31 december 2024 (de "Actieperiode").

Artikel 2 Actie

- 2.1 Wanneer er na het schilderen van een oppervlak met "Histor Monodek Revolution" muurverf strepen en/of (rol)banen zichtbaar zijn op het droge geschilderde oppervlak, kunt u het aankoopbedrag van dit product terugkrijgen. Claims anders dan gerelateerd aan het verkrijgen van een streeploos eindresultaat worden niet meegenomen in deze actie.
- 2.2 Inzendingen zullen onder meer worden afgewezen indien het eindresultaat beïnvloed is door:
 - Beschadigingen en/of oneffenheden die al aanwezig zijn in de ondergrond en niet goed voorbehandeld zijn;
 - Onvoldoende dekking. Onder dekking wordt verstaan dat de kleur van de ondergrond nog zichtbaar is na het schilderen met de Histor Monodek Revolution muurverf.
 - Strepen en/of beschadigingen na aanraking van de verf. Dit kan zijn aanraking met de hand of met een voorwerp, waardoor er beschadigingen ontstaan op de geschilderde ondergrond.
- 2.3 De inzending wordt beoordeeld op basis van de ingezonden foto. Wanneer er nog vragen zijn of twijfel bestaat over het aanbrengen van de verf, kan er contact worden opgenomen met de Deelnemer.
- 2.4 Voor het schilderen dient de Deelnemer de technische omschrijving en de gebruiksaanwijzing van het product te hebben gelezen en dit juiste stappenplan te hebben gevolgd bij het aanbrengen. Het stappenplan is te vinden op de verpakking en via de volgende link op de Histor.nl website: [Histor Monodek Revolution](#).
- 2.5 De actie is geldig op het gehele Histor Monodek Revolution assortiment. Dit betreft 5L en 10L verpakkingen in de kleuren Wit, RAL 9010 en RAL 9016.
- 2.6 Er wordt maximaal €165,- vergoed per deelnemer (verkoopprijs incl. btw).
- 2.7 De actie is uitsluitend van toepassing op aankopen gedaan bij de verkopende bouwmarkten, Hubo en Verzaak, in Nederland ("Deelnemende Bouwmarkten") tijdens de Actieperiode.
- 2.8 Indien het streeplooseindresultaat-formulier correct is ingevuld en er voldaan is aan de actievoorwaarden, wordt het aankoopbedrag uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst het formulier op de rekening gestort van een in Nederland gevestigde bank van de Deelnemer.

Artikel 3 Deelname

3.1 Op de volgende manier kunt u uw geld terugkrijgen:

(a) Bewaar de bon van uw aankoop bij een van de Deelnemende Bouwmarkten.

(b) Vul het streeplooseindresultaat-formulier volledig in op www.histor.nl/revolutionactie en stuur dit online in via de inzend button, met foto's van de aankoopbon en het schilderwerk. Het streeplooseindresultaat-formulier moet binnen 14 dagen na de aankoop ontvangen zijn.

3.2 Het oorspronkelijke product mag niet teruggebracht worden naar de Deelnemende Bouwmarkten.

3.3 Maximaal 1 inzending per huishouden gedurende de Actieperiode.

3.4 Deelnemers dienen 18 jaar of ouder te zijn op het moment van deelname aan de actie.

3.5 De opslag of vernietiging van ongebruikte verf is de verantwoordelijkheid van de Deelnemer.

3.6 Alleen leesbare, volledige, onbeschadigde, originele, officiële en onvervalste formulieren, bonnetjes en foto's worden in behandeling genomen.

3.7 Te laat verstuurd streeplooseindresultaat- formulieren, bonnetjes of foto's worden niet in behandeling genomen.

3.8 De Deelnemer gaat akkoord dat geüploade foto's van het schilderwerk mogen worden gebruikt voor commerciële doeleinden.

3.9 De Deelnemer gaat akkoord dat er contact kan worden opgenomen om de ingestuurde klacht over het Product te bespreken.

3.10 Indien PPG binnen 14 dagen, na het eerst geprobeerde contactmoment met de Deelnemer, op geen enkele manier contact kan krijgen met de Deelnemer, kan PPG zonder nadere opgaaf van reden de ingediende deelname uit sluiten.

Artikel 4 Aansprakelijkheid en vrijwaring

4.1 PPG mag op elk moment, zonder enige opgaaf van reden, de actievoorwaarden aanpassen of stopzetten zonder iemand hierover vooraf te informeren. PPG behoudt zich het recht voor om inzendingen of Deelnemers die niet voldoen aan de actievoorwaarden of die haar frauduleus of onrechtmatig voorkomen uit te sluiten.

4.2 PPG, of de door haar ingeschakelde derden, zijn niet aansprakelijk voor enige schade die op enige wijze verband houdt met de actie. Dit omvat ook enige aanvullende uitgaven die de Deelnemer eventueel maakt in verband met de deelname aan de actie.

4.3 PPG's beslissing over de afhandeling van iedere aanvraag is definitief en over de uitslag wordt niet gecorrespondeerd.

Artikel 5 Contact

5.1 Als u vragen, opmerkingen of klachten heeft over de actie of over de website kunt u een email sturen naar info@histor.nl. PPG zal uw vraag, opmerking of klacht zo spoedig mogelijk in behandeling nemen.

5.2 U dient in ieder geval de volgende zaken op te nemen in uw klacht: a. uw naam, e-mailadres en telefoonnummer; b. de datum; c. een duidelijke omschrijving van de klacht; d. indien van toepassing uw ordernummer. Wanneer er een klacht bij ons binnenkomt, wordt deze geregistreerd. Binnen een week ontvangt u hiervan reactie van ons Technical Support Service. Mochten er aanvullende vragen zijn naar aanleiding van uw klacht, dan nemen wij contact met u op per e-mail of telefoon.

5.3 De Deelnemer stemt er mee in door PPG telefonisch of per email benaderd te kunnen worden voor een kort interview over de actie. De Deelnemer mag uiteraard te allen tijde zelf beslissen om aan een dergelijk interview mee te werken.